



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Областна администрация  
Перник

**УТВЪРДИЛ: /П/  
ИРЕНА СОКОЛОВА  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ**

## **ГОДИШЕН ДОКЛАД**

на

**Постоянно действащата комисия за работа с предложения и сигнали на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерства и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на Област Перник, във връзка с чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации**

за

**2018 Г.**

## СЪДЪРЖАНИЕ

1.Увод.....	стр. 3
2. Проведени заседания за 2018г.....	стр. 3
3. Обобщен анализ на дейността на Комисията.....	стр. 5
4. Анализ на резултатността на Комисията.....	стр. 5
5. Жалби и компетентни органи.....	стр. 6
6. Регистър на жалбите.....	стр. 6
7. Заключение.....	стр. 7

## 1. УВОД

Постоянно действащата комисия за работа с предложения и сигнали на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерства и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на Област Перник, във връзка с чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации, наричана за кратко Комисията, е създадена със Заповед №РД-31/03.06.2011 г. на Областен управител на област Перник в изпълнение на Постановление на Министерския съвет №111 от 26.04.2011 г. за изменение и допълнение на Устройствения правилник на областните администрации, приет с Постановление №121 на Министерски съвет от 2000 г., изменен в ДВ, бр. 35 от 03.05.2011 г.

За 2018 г., след кадрови промени, съставът на Комисията е изменен със Заповед № РД-118/08.10.2018 г. на Областния управител на област Перник.

Правилникът за устройството и дейността на Комисията по предложения и сигнали на граждани, организации и омбудсмана, е утвърден със Заповед №РД-77/06.06.2017 г. на Областния управител.

Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на Глава осма от Административнопроцесуалния кодекс, ръководейски се от основните принципи на законност, откритост, достъпност, отговорност, обективност и непристрастност при приемане и разглеждане на постъпилите сигнали и предложения.

## 2. ПРОВЕДЕНИ ЗАСЕДАНИЯ ЗА 2018 г.

През 2018 година са проведени 12 (дванадесет) редовни заседания на Комисията, като всяка от постъпилите жалби/сигнали е разгледана и обсъдена отделно от останалите и са взети решения, в съответствие с действащата нормативна уредба и правомощията на Областния управител. След всяко заседание е изготвян протокол.

- ❖ Заседание № 1 е проведено на 17.01.2018 г. Приет е Годишен доклад на Комисията за 2017 г. Разгледан е 1 (един) получен отговор от Община Брезник след извършена проверка.
- ❖ Заседание № 2 е проведено на 01.02.2018 г. Разгледани са 1 (една) жалба, 1 (една) молба и 2 (две) искания на граждани. По 3 (три) от тях, е изискана

проверка и предприемане на необходимите действия за разрешаване на проблема от компетентна институция – Община Перник, и Комисията по енергийно и водно регулиране. Едно искане не е допуснато за разглеждане, тъй като конкретният казус е предмет на разглеждане от друга Комисия, назначена със заповед на кмета на община Ковачевци.

- ❖ Заседание № 3 е проведено на 01.03.2018 г. Разгледани са 1 (една) жалба и 1 (един) сигнал. По жалбата е изготвено писмо, с което казусът е прехвърлен на компетентните институции – ДП Национална компания „Железопътна инфраструктура“ и Дирекция „Инспекция по труда“ Перник. По отношение на сигнала също е изготвено писмо, което е изпратено по компетентност до ОД на МВР Перник.
- ❖ Заседание № 4 е проведено на 22.03.2018 г. Разгледани са 2 (две) жалби, 1 (една) молба и 1 (едно) писмо от Омбудсмана на Република България. По едната жалба и по молбата са изпратени писма за предприемане на действия от страна на компетентните институции, съответно – Община Трън и Община Радомир. По отношение на писмото от Омбудсмана на Република България е изпратено писмо до Кмета на община Перник и Директора на ОД на МВР Перник, с което да бъде изискана проверка. Втората жалба не е допусната за разглеждане, тъй като е извън правомощията на Комисията.
- ❖ Заседание № 5 е проведено на 18.05.2018 г. Разгледани са 3 (три) жалби от граждани и 2 (два) отговора след проверка на компетентни органи. От тях по 1 (едно) искане е организирана работна среща с жалбоподавателката.
- ❖ Заседание № 6 е проведено на 07.06.2018 г. Разгледани са 3 (три) жалби от граждани и 1 (един) получен отговор от компетентна институция, след извършена проверка. Изготвени са две писма, съответно до – ЧЕЗ Разпределение България АД – Регион Перник и община Брезник за предприемане на действия. По третата жалба е извършена проверка на място и е изготвен протокол.
- ❖ Заседание № 7 е проведено на 06.07.2018 г. Разгледани са 6 (шест) жалби от граждани и един отговор след извършена проверка от компетентна институция. По жалбите са изготвени писма за предприемане на действия от страна на „Топлофикация - Перник“ АД, община Перник и община Брезник, изискано е и едно становище от община Трън.

- ❖ Заседание №8 е проведено на 27.07.2018 г. Разгледани са 2 (две) жалби и 2 (два) отговора след извършена проверка. По жалбите са изпратени писма по компетентност до община Брезник, община Перник и ВиК ООД – Перник.
- ❖ Заседание №9 е проведено на 03.10.2018 г. Разгледани са 5 (пет) жалби, 1 (едно) писмо от Министерски съвет, 2 (два) отговора след извършена проверка, 1 (един) констативен протокол. По жалбите са изпратени писма за извършване на необходимите действия от страна на компетентни институции – Община Перник, община Трън, община Земен и РЗИ – Перник.
- ❖ Заседание №10 е проведено на 08.11.2018 г. Преразгледани са 9 (девет) жалби, на които не са получени отговори от компетентните институции и 4 отговора след извършена проверка. Изготвени са напомнителни писма до съответните институции.
- ❖ Заседание №11 е проведено на 26.11.2018 г. Разгледани са 2 (две) жалби, 1 (едно) заявление и 3 (три) отговора след извършена проверка. По жалбите са изпратени писма за предприемане на действия от страна на компетентната институция – община Перник и е изготвено едно становище от експерт.
- ❖ Заседание №12 е проведено на 12.12.2018 г. Разгледани са 2 (две) жалби, 1 (един) сигнал и 2 (два) отговора след извършена проверка. По една от жалбите е изпратено писмо по компетентност до ОД на МВР – Перник. Една жалба не е допусната за разглеждане, тъй като не се предоставят нови факти и обстоятелства по въпросния казус.

### **3. ОБОБЩЕН АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА**

Във връзка с чл. 34, ал. 2, т. 1 от Правилника за устройството и дейността на Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, следва да се обобщи, че до месец декември 2018 година Комисията е разгледала 22 (двадесет и две) жалби, 3 (три) имейла, 1 (едно) писмо, 2 (две) молби, 2 (две) искания, както и 2 (два) сигнала. Приключилите преписки са 24 броя, а неприключилите – 6 броя. В ход е 1 (една) проверка.

При необходимост са изпращани напомнителни писма до съответните ведомства с искане на информация в регламентирания срок. Всички граждани и организации, подали заявления, сигнали и жалби са уведомени писмено за предприетите действия от страна на Областния управител.

#### **4. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТНОСТТА НА КОМИСИЯТА**

Когато Комисията е била сезирана за нарушения или незаконосъобразност и въпросът е бил от компетентността на Областния управител, не е имало случай същите да не са били отстранени.

Видно от приложеният Регистър на жалбите (Приложение №1), дейността на Комисията може да бъде определена като ефективна. От всички 31 (тридесет и една) разгледани жалби, сигнали и искания, 25 (двадесет и пет) преписки са приключени с положителен резултат, 4 (четири) жалби не са приключени, поради липсата на отговор от компетентната институция, 2 (две) не се допускат за разглеждане, поради факта, че са предмет на дейност на друга Комисия, във ход е 1 (една) проверка. По 1 (една) жалба няма резултат, тъй като жалбоподавателят не е предоставил необходимите документи и това спира работата по преписката, за което лицето е уведомено писмено.

Направеният сравнителен анализ<sup>1</sup> на отчетите на Постоянно действащите комисии по чл.7а от УПОА на останалите 27 областни администрации за 2017 г. показва, че Комисията постига високи резултати и работи активно по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерства и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на Област Перник.

#### **5. ЖАЛБИ И КОМПЕТЕНТНИ ОРГАНИ**

За проблемите, посочени в жалбите и сигналите, Областният управител на област Перник е изисквал извършване на проверки и становища от компетентните органи, в това число: Кметовете на общините, включени в състава на област Перник; Директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на областта: Дирекция „Инспекция по труда“ Перник, Областно пътно управление - Перник; РЗИ – гр. Перник, Комсия по енергийно и водно регулиране; ОД на МВР, като за резултатите своевременно са уведомявани заинтересованите лица.

Като жалби/сигнали с обществено значим интерес могат да се посочат: нарушаване на обществения ред, поддържане на пътната инфраструктура, замърсени речни корита, наводнени улици и други.

<sup>1</sup> Например в Областна администрация Велико Търново са проведени 6 редовни заседания, за разглеждане на постъпилите жалби/сигнали и са разгледани 13 броя жалби/сигнали, от които 12 броя преписки са приключени

## 6. РЕГИСТЪР НА ЖАЛБИТЕ

Всяка жалба се описва в регистър по жалбите (Приложение №1), в табличен вид, в който се вписват входящите номера на жалбите или сигналите, относно какво са подадени, сезиран компетентен орган, предприетите мерки. В последната колона от таблицата е отчетен резултатът от дейността на Комисията, като:

- „НЕ“ – без резултат
- „ДА“ – положителен резултат
- „-----“ – без резултат, поради липса на отговор
- „ЗА ПРОВЕРКА“ – когато в ход е проверка по случая

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Постоянно действащата комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерства и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на Област Перник, във връзка с чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации ще продължи да работи активно в изпълнение на заложените в Раздел II, чл.5 от Правилника за устройството и дейността на Комисията, основни функции:

1. приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;
2. преценява допустимостта и основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изисква от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация;
3. предлага на Областния управител да сезира компетентните органи за постъпило предложение или сигнал;
4. информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия, а когато е получен чрез друг орган и него;
5. следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала;
6. предлага на Областния управител да изисква информация за производства, образувани по предложения и сигнали, подадени до него.

Всички протоколи от заседания на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областна администрация - Перник, <http://www.pk.government.bg/>, раздел «Съвети и комисии».

Съгласно чл.13 от Правилника за устройството и дейността на Комисията по предложения и сигнали на граждани, организации и омбудсмана не са направени разходи.

Годишният доклад е приет на заседание на Комисията на 14.01.2018 г.

**КОМИСИЯ:**

**Председател:** Иво Иванов: /П/

**Секретар:** Иванна Венева /П/

**Членове:**

1. Елена Иванова: /П/
2. Бистра Тодорова /П/
3. Милена Василева: /П/
4. Анита Радославова: /П/
5. Диана Кирилова: /П/