

ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ - ПЕРНИК	
Тел: 076 64 99 14; Факс: 076 60 47 55	
Bx №	2 - 1
Дата:	09. 04. 2020 г.

До  
Г-н Емил Костадинов  
Областен управител

## ЗАЯВЛЕНИЕ

### ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ

От  
Велизар Венциславов Варадинов  
Адрес за кореспонденция: ул. Йордан Благоев 40, гр. Перник, 2304, България.  
Телефон за връзка: +359898909919; Ел.поща: velizar.varadinov@turopt.ac.uk

*Относно: Искане за предоставяне на информация по реда на Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ) относно осъществяваните контролни дейности от Областния управител на област Перник и председател на асоциация по водоснабдяване и канализация за обособената територия на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, във връзка с критичната ситуация с водоснабдяването на община Перник от язовир „Студена“.*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ,**

Във връзка с обявението през средата на м. Ноември 2019 г. Режим на водоснабдяване в община Перник поради критично ниския обем на язовир „Студена“, и обявеното наскоро бедствено положение в общината, моля на основание Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ) да предоставите информация и отговори на следните въпроси. Информацията следва да ни бъде предоставена в срока по чл. 28, ал. 1 от ЗДОИ – не по-късно от 14 дни, в писмена форма на посочения адрес за кореспонденция.

На 11.03.2016 г. е сключен договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги между Асоциация по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, ЕИК: 176268361, представлявана от областния управител и председател на АВиК, и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник – ЕИК: 823073638, представявано от Иван Витанов. Съгласно разпоредбите на Закона за водите - чл. 198в, ал. 5, т. 6, контролът по изпълнението на договора се организира от областния управител и председател на асоциацията по ВиК.

Съгласно чл. 17.2 от договора, същият се прекратява в случай на Съществено неизпълнение. „Съществено неизпълнение“ е регламентирано в чл. 1.1 Дефиниции на договора и означава:

- i. неизпълнението на задълженията, по които и да е от следните разпоредби: чл. 3.6., чл. чл. 3.6., чл. 4.1. (в), чл. 4.2., чл. 4.9. (а), чл. 5.2. (по отношение на неизпълнението на Договорните показатели за качество), чл. 7.1. (а), чл. 9.1. (а), чл. 9.2., чл. 14.;
- ii. неизпълнението, на което и да е друго задължение на Страните по Договора, което продължи повече от 120 дни.
- iii. Неизпълнение на заложените Договорни показатели за качество, описани в Приложение II.

В тази връзка поставям следните въпроси:

1. Във връзка с кризисната ситуация в община Перник, моля да представите официално становище дали са налице нарушения на нормативни или договорни изисквания от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ОД, гр. Перник, и дали са налице условията за Съществено неизпълнение съгласно договора. Моля във Вашето становище да представите конкретни данни и доказателства в подкрепа на Вашето твърдение.

2. В чл. 3.6. от договора, включен в обхвата на Съществено неизпълнение, е въведен регламент за спазване изискванията на действащото право. Отчитайки кризисната ситуация в гр. Перник поради липсата на вода в язовир „Студена“, моля за информация дали „Водоснабдяване и канализация“ ОД, гр. Перник са нарушили нормативните и договорни изисквания, и налице ли са условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 3.6. от договора.

3. В чл. 4.2. от договора са въведени изисквания за Стопанисване, експлоатация и поддръжка на Активите, като в буква „а“ е въведен регламент, че „Операторът се задължава да стопанисва, експлоатира и поддържа Активите с дължимата грижа и в съответствие с Добрите инженерни практики“. Отчитайки публичните изказвания на министрите на икономиката и на околната среда и водите за изключително лошото състояние на водоснабдителната инфраструктура, липсата на отчетност и лошото състояние на ВиК оператора, моля за информация дали „Водоснабдяване и канализация“ ОД, гр. Перник са нарушили нормативните и договорни изисквания, и налице ли са условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 4.2. от договора.

4. В чл. 5.2. от договора са въведени изисквания за постигане на договорни показатели за качество, като съгласно буква (в) е посочено, че Операторът уведомява АВиК за изпълнението на своите задължения във връзка с Показателите за качество с годишните доклади по чл. 12.4. Договорните показатели за качество са посочени в Приложение II към договора, негова неразделна част, и включват: 1. Неотчетени водни количества, 2. Измерване на водните количества на ниво водоизточник, 3. Ефективност на търговското измерване, 4. Показател за оперативна ефективност – експлоатационни разход спрямо оперативни приходи, 5. Ефективност обслужване на клиенти – срок за отговор на клиентски въпроси, и 6. Въвеждане на регистър на активите.

Съгласно данните в приложението, до 3-тата година ВиК операторът е следвало да осигури измерване на 100% от водоизточниците, до 4-тата година трябва да е създад регистър на активите, а до 5-тата година следва е намалил неотчетените водни количества от 69% начално ниво на 63%.

По данни на КЕВР за 2018 г. дружеството не е внедрило регистър на активите, и отчита загуби на вода около 75% (т.е. не само че няма намаление, но същите са

значително увеличени), а според публични изказвания на министъра на икономиката няма никакво измерване и отчетност на водните количества. Според публични изказвания на министъра на икономиката, ВиК дружеството не е осигурило надеждно измерване на язовир „Студена“.

В тази връзка моля за информация дали „Водоснабдяване и канализация“ ОД, гр. Перник постигат договорните показатели за качество, включително намаляване на неотчетените водни количества, измерване на водните количества на ниво водоизточник и въвеждане на регистър на активите, и да отговорите налице ли са условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 5.2. от договора и непостигане на договорните показатели за качество (Съществено нарушение по смисъла на буква iii).

5. В чл. 7.1. (а) е въведено изискване: „Освен ако друго е посочено в настоящия Договор или разпоредбите на действащото право, на основание чл. 198н, ал. 1 от Закона за водите Страните се съгласяват, че всички инвестиции във ВиК системата в Обособената територия, предвидени в Подробната инвестиционна програма, ще бъдат извършени от Оператора“. Моля за информация дали дружеството изпълнява предвидените инвестиции, и налице ли са условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 7.1. (а). от договора.

6. В чл. 9.3. от договора са предвидени изисквания ВиК дружеството в срок от 3 години от влизане в сила на договора да изготви програма програма за поетапното обхващане с подходящи средства за измерване на всички водоизточници, вход на населени места и основните обекти по водоснабдителната система. Моля за информация дали това е изпълнено с оглед изтеклия срок, и какви дейности са изпълнени от дружеството по това изискване.

7. В чл. 13.4. от договора са предвидени изисквания ВиК дружеството да създаде и поддържа електронен регистър на аварийте за срока на договора. Моля за информация дали това условие е изпълнено.

8. Моля да представите информация какви проверки е извършила асоциацията по ВиК върху дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ОД, гр. Перник за периода от сключване на договора до момента, какво е констатирано при извършваните проверки, и какви действия са били предприети от областния управител.

С ПМС №11 от 21.01.2018 г. е приета Наредба за изискванията и критериите за виц операторите и за квалификацията на персонала им. В глава Втора, раздел Втори са посочени изисквания, на които трябва да отговарят ВиК операторите. Съгласно чл. 22 от наредбата, компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е асоциацията по ВиК. Съгласно § 4 (1) от Преходни и заключителни разпоредби, ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г. Във връзка с изтеклия срок, моля да предоставите информация както следва:

9. Изпълнени ли са изискванията на чл. 4 от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ОД, гр. Перник за разработване и внедряване на система за управление на качеството, система за управление по отношение на околната среда и система за управление на здравето и безопасността при работа, като съгласно (2) изпълнението на изискванията се доказва със сертифити по БДС EN ISO 9001, БДС EN ISO 14001 и BS OHSAS 18001.

10. Изпълнени ли са изискванията на чл. 6 от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за наличие на техника и оборудване, необходими за непрекъснато предоставяне на ВиК услуги в границата на съответната обособена територия, включително:

- техника и оборудване за работа на денонощна аварийна група за откриване и отстраняване на аварии по ВиК системите и съоръженията;
- комбинирана машина за продухване и почистване на канали и канализационни шахти;
- превозни средства и багери за експлоатация и поддръжка на ВиК системите и съоръженията;
- техника и оборудване за намаляване на водата, която не носи приходи, за откриване на течове и за измерване на водното количество и на налягането.

11. Изпълнени ли са изискванията на чл. 7 (1) от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за поддържане на 24-часова безплатна телефонна линия за съобщаване на аварии, както и за предоставяне на справки, информация.

12. Изпълнени ли са изискванията на чл. 7 (2) от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за поддържане на интернет страница която отговаря на посочените конкретни изисквания в т. 1 – 6.

13. Изпълнени ли са изискванията на чл. 10 (1) от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, съгласно която трябва да разполага най-малко със следния персонал с ръководни и стопанско-административни функции - главен инженер, главен енергетик, главен счетоводител, началник пречистване, началник на ВиК район в зависимост от структурата на дружеството и възприетото от ВиК оператора разделение на обособената територия, експерт по регуляторна и договорна дейност, началник на язовирен/язовирни район/райони.

14. Моля да представите информация какви проверки е извършвала асоциацията по ВиК върху дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за периода от влизане в сила на наредбата до момента, какво е констатирано при извършваните проверки, и какви действия са били предприети от областния управител.

15. Моля да представите становище какви действия ще бъдат предприети при констатиране на неизпълнение от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник до посоченият краен срок 31.12.2019 г., и има ли правни основания това дружество да оперира като ВиК оператор, и да експлоатира публични ВиК активи в област Перник, и да предоставя ВиК услуги на потребителите в област Перник.

Дата: 08.01.2020

Подпись: 



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Областна администрация  
Перник

РЕШЕНИЕ

№ ..... 2-1-(1)

гр. Перник, 28.01.2020 г.

Подписаният инж. Емил Ангелов Костадинов – Областен управител на област Перник разгледах:

Заявление за предоставяне на достъп до обществена информация с вх. № 2-1/09.01.2020 г.,

подадено от **Велизар Венциславов Варадинов**, с адрес за кореспонденция: гр. Перник 2304, ул. „Йордан Благоев“ № 40 и взех предвид следното от фактическа и правна страна:

Заявителят е отправил искане за предоставяне на достъп до следната информация:

1. Във връзка с кризисната ситуация в община Перник, моля да представите официално становище дали са налице нарушения на нормативни или договорни изисквания от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, и дали са налице условията за Съществено неизпълнение съгласно договора. Моля за Вашето становище да представите конкретни данни и доказателства в подкрепа на Вашето твърдение.
2. В чл. 3.6. от договора, включен в обхвата на Съществено неизпълнение, е въведен регламент за спазване изискванията на действащото право. Отчитайки кризисната ситуация в гр. Перник поради липсата на вода в язовир „Студена“, моля за информация дали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник са нарушили нормативните и договорни изисквания, и налице ли са условията за съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 3.6. от договора.
3. В чл. 4.2. от договора са въведени изисквания за Стопанисване, експлоатация и поддръжка на Активите, като в буквa „а“ е въведен регламент, че „Операторът се задължава да стопанисва, експлоатира и поддържа активите с дължимата грижа и в съответствие с Добрите инженерни практики“. Отчитайки публичните изказвания на министрите на икономиката и на

околната среда и водите за изключително лошото състояние на водоснабдителната инфраструктура, липсата на отчетност и лошото състояние на ВиК оператора, моля за информация дали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник са нарушили нормативните и договорни изисквания, и налице ли са условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 4.2. от договора.

4. В чл. 5.2. от договора са въведени изисквания за постигане на договорни показатели за качество, като съгласно буква (в) е посочено, че Операторът уведомява АВиК за изпълнението на своите задължения във връзка с Показателите за качество с годишните доклади по чл. 12.4. Договорните показатели за качество са посочени в Приложение II към договора, негова неразделна част, и включват: 1. Неотчетени водни количества; 2. Измерване на водните количества на ниво водоизточник; 3. Ефективност на търговското измерване; 4. Показател за оперативна ефективност – експлоатационни разходи спрямо оперативни приходи; 5. Ефективност на обслужване на клиенти – срок за отговор на клиентски въпроси, и 6. Въвеждане на регистър на активите.

Съгласно данните в приложението, до 3-тата година ВиК операторът е следвало да осигури измерване на 100% от водоизточниците, до 4-тата година трябва да е създал регистър на активите, а до 5-тата година следва да е намалил неотчетените водни количества от 69% начално ниво на 63%.

По данни на КЕВР за 2018 г. дружеството не е внедрило регистър на активите, и отчита загуби на вода около 75% (т. е. не само, че няма намаление, но същите са значително увеличени), а според публични изказвания на министъра на икономиката няма никакво измерване и отчетност на водните количества. Според публични изказвания на министъра на икономиката, ВиК дружеството не е осигурило надеждно измерване на язовир „Студена“.

В тази връзка, моля за информация дали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник постигат договорните показатели за качество, включително намаляване на неотчетените водни количества, измерване на водните количества на ниво водоизточник и въвеждане на регистър на активите, и да отговорите налице ли са условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 5.2. от договора и непостигане на договорните показатели за качество (Съществено нарушение по смисъла на буква iii).

5. В чл. 7.1. (а) е въведено изискване: „Освен ако друго е посочено в настоящия Договор или разпоредбите на действащото право, на основание чл. 198н, ал. 1 от Закона за водите Страните се съгласяват, че всички инвестиции във ВиК системата в Обособената територия, предвидени в Подробната инвестиционна



- програма, ще бъдат извършени от Оператора". Моля за информация дали дружеството изпълнява предвидените инвестиции, и налице ли са условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 7.1. (а) от договора.
6. В чл. 9.3. от договора са предвидени изисквания ВиК дружеството в срок от 3 години от влизане в сила на договора да изготви програма за поетапното обхващане с подходящи средства за измерване на всички водоизточници, вход населени места и основните обекти по водоснабдителната система. Моля за информация дали това е изпълнено с оглед изтеклия срок, и какви дейности са изпълнени от дружеството по това изискване.
7. В чл. 13.4. от договора са предвидени изисквания ВиК дружеството да създаде и поддържа електронен регистър на авариите за срока на договора. Моля за информация дали това условие е изпълнено.
8. Моля да представите информация какви проверки е извършвала асоциацията по ВиК върху дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за периода от сключване на договора до момента, какво е констатирано при извършваните проверки, и какви действия са били предприети от областния управител.
9. Изпълнени ли са изискванията на чл. 4 от Наредбата за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за разработване и внедряване на система за управление на качеството, система за управление по отношение на околната среда и система за управление на здравето и безопасността при работа, като съгласно (2) изпълнението на изискванията се доказва със сертификати по БДС EN ISO 9001, БДС EN ISO 14001 и BS OHSAS 18001.
10. Изпълнени ли са изискванията на чл. 6 от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за наличие на техника и оборудване, необходими за непрекъснато предоставяне на ВиК услуги в границата на съответната обособена територия, включително:
- техника и оборудване за работа на денонощна аварийна група за откриване и отстраняване на аварии по ВиК системите и съоръженията;
  - комбинирана машина за продухване и почистване на канали и канализационни шахти;
  - превозни средства и багери за експлоатация и поддръжка на ВиК системите и съоръженията;
  - техника и оборудване за намаляване на водата, която не носи приходи, за откриване на течове и за измерване на водното количество и на налягането.



11. Изпълнени ли са изискванията на чл. 7 (1) от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за поддържане на 24-часова безплатна телефонна линия за съобщаване на аварии, както и за предоставяне на справки, информация.
12. Изпълнени ли са изискванията на чл. 7 (2) от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за поддържане на интернет страница, която отговаря на посочените конкретни изисквания в т. 1-6.
13. Изпълнени ли са изискванията на чл. 10 (1) от наредбата от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, съгласно която трябва да разполага най-малко със следния персонал с ръководни и стопанско-административни функции – главен инженер, главен енергетик, главен счетоводител, началник пречистване, началник на ВиК район в зависимост от структурата на дружеството и възприетото от ВиК оператора разделение на обособената територия, експерт по регуляторна и договорна дейност, началник на язовирен/язовирни район/райони.
14. Моля да представите информация какви проверки е извършвала асоциацията по ВиК върху дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за периода от влизане в сила на наредбата до момента, какво е констатирано при извършваните проверки, и какви действия са били предприети от областния управител.
15. Моля да представите становище какви действия ще бъдат предприети при констатиране на неизпълнение от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник до посочения краен срок 31.12.2019 г., и има ли правни основания това дружество да оперира като ВиК оператор, и да експлоатира публични ВиК активи в област Перник, и да предоставя ВиК услуги на потребителите в област Перник.

Заявителят е посочил, че иска да получи информацията в писмена форма на посочения адрес за кореспонденция: ул. „Йордан Благоев“ 40, гр. Перник 2304.

Заявлението е основателно.

**С оглед гореизложеното, на основание чл. 3, ал. 1 и чл. 34 от Закона за достъп до обществена информация и съгласно чл. 8 от Вътрешните правила за достъп до обществена информация в Областна администрация – Перник**



## РЕШИХ:

- Предоставям достъп до обществена информация, създадена (съхранявана) в област Перник, както следва:

**По всички точки: от 1-ва до 15-та включително** (разполагаема в кръга на нормативно предоставените на Областния управител правомощия) – **пълен достъп**, като:

**По т. 1:** Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник не са изпълнили някои нормативни и договорни изисквания, но с оглед периодът на действие на Бизнес плана 2017-2021 г. към момента, преди изтичане на крайния срок на действието му, не можем да направим еднолично основателен и обоснован извод, че са налице условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл.3.6., чл.4.2., чл.5.2. от договора.

Констатации за неизпълнение на нормативни и договорни изисквания са направени и в докладите на компетентните контролни органи, които са отразили широко в медийното пространство и са довели и до знанието на обществото констатирани при проверка на дейността на ВиК дружеството нарушения.

На основание чл. 42, ал. 3 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация, механизмите за контрол, предвидени в договора, трябва да бъдат съобразени с контролните правомощия на министъра на регионалното развитие и благоустройството, министъра на здравеопазването, Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и другите компетентни органи и не може да ги дублират.

**По т. 2:** „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник не са изпълнили нормативни и договорни изисквания, но еднолично не можем да се произнесем дали са налице условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 3.6. от договора.

**По т. 3:** „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник са нарушили нормативни и договорни изисквания, но дали са налице условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 4.2. от договора, ще се произнесат всички членове на АВиК-Перник.

**По т. 4:** „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник към момента не постигат договорните показатели за качество, включително намаляване на неочетените водни количества, но дали са налице условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл. 5.2. от договора и непостигане на договорните показатели за качество (Съществено нарушение по смисъла на буква



iii), членовете на АВиК могат да се произнесат след изтичане срока на действие на Бизнес плана с период на действие 2017-2021 г.

Съгласно Допълнително приложение 1 към Договора /Прието на Общо Събрание на АВиК-Перник на 15.02.2019г./ – Регистър на Активите следва да се създаде в срок от 5 г. от началото на Договора, като с оглед на подписването на Договора през 2016 г. следва да се създаде до 2021 г.

**По т. 5:** „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник изпълнява предвидените инвестиции и не са налице условията за Съществено неизпълнение поради нарушаване на чл.7.1.(а) от договора.

**По т. 6:** Изготвена е програма за поетапното обхващане с подходящи средства за измерване на всички водоизточници, вход населени места и основните обекти по водоснабдителната система. По това изискване дружеството е изпълнило следните дейности:

В последния си Годишен отчет - за 2018 г. „ВиК“ ООД-Перник е представило **ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ - БАЗИ ДАННИ:**

База данни с измерените количества вода на вход ВС /Водоснабдителна система/-текущо състояние, внедряване. Във „ВиК“ ООД -Перник е налична база данни с измерените количества на вход ВС – в електронен вид и на хартиен носител. За плановия период се предвижда финансов ресурс за поддържане на средствата за измерване в метрологична и техническа изправност, както и включването им в системи за директен пренос на данни към СКАДА, диспечерска система, система за отчитане и фактуриране или др. По тази причина ще се постигне автоматизация и увеличаване обхвата и обема на данните за поддържане на по-пълен регистър, което ще подобри качеството на анализа на тези данни. Също така натрупаната до сега информация може да се използва и интегрира в съответната автоматизирана система на дружеството за извършване на сравнителен анализ в по-дълъг период на минали години.

База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване. Във „ВиК“ ООД-Перник има база данни за монтирани контролни разходомери - в електронен вид и на хартиен носител. Тази база данни е част от информацията за водоснабдителните системи и водомерните зони. Към базовата година в дружеството няма монтирани дата логери, както и база данни за тях. Извършвани са наблюдения на характерни водомерни зони в обслужваната от дружеството територия-определенi от нулеви тестове, провеждани до сега и продължаващи понастоящем. Същите ще продължат през регуляторния период.



*База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация- текущо състояние, внедряване. Изчисляването на неизмерената законна консумация се извършва на база на консумация от предходни месеци при спазване на чл. 23/3/ от Общите условия за предоставяне на ВиК услугите на потребителите от ВиК оператора: "В междуинните периоди между два отчета ВиК операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните два отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление."*

*База данни за изразходваната електрическа енергия- текущо състояние, внедряване. Дружеството има регистър на енергийните обекти.*

*База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ /Пречиствателна стация за питейни води/- текущо състояние, внедряване. Дружеството има база данни за количествата вода на вход и изход ПСПВ.*

*База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ /Пречиствателна станция за отпадъчни води/- текущо състояние, внедряване. В ПСОВ на територията на дружеството са създадени база данни с измерените количества на вход - в електронен вид и на хартиен носител.*

*База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора- текущо състояние, внедряване. Базата данни за управление на персонала, разработена от фирма „Тонеган“ е уеб базирана система, притежаваща богата функционалност, изцяло съобразена, както с изискванията на трудовото законодателство, така и с добрите практики, прилагани при управление на човешките ресурси. Функционалният обхват на програмата може да се раздели условно на четири основни направления - Личен състав, ТРЗ, Каса и Човешки ресурси. Отделните направления в системата са обхванати в интегрирана среда, като информацията създавана в тях става автоматично достъпна до останалите. Направленията са условно обособени, дружеството има възможност само да определи ролята на своите отдели, създавайки правила за достъп и присъявайки им функции, така че да създаде организация на работа максимално доближаваща се до необходимата структура.*

**По т. 7:** Изискването по чл.13.4. от договора за създаване и поддържане на електронен регистър на авариите за срока на договора е изпълнено от ВиК дружеството.

**По т. 8:** За периода от сключване на договора до момента Асоциацията по водоснабдяване и канализация е извършила следните проверки върху дейността на



„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник за периода от сключване на договора до момента:

През 2016 г. е извършена проверка на финансови и счетоводни документи и документация относно обществените поръчки на оператора, по договорни въпроси, свързани с дейността му, спазването на сроковете и др. Направени са следните констатации: изпълнението на задълженията по Договора е започнало с месец закъснение (подписаният Договор е влязъл в сила от 1 април 2016 г.); операторът не е представял в 30- дневен срок пред АВиК всяка планирана процедура за възлагане на обществени поръчки; към момента на проверката операторът не е създал и не поддържа Електронен регистър на авариите; пропуск в отчитането на направените инвестиции. В Доклада от проверката са направени следните препоръки към оператора относно дейността му: Водене на коректен аналитичен списък на счетоводните движения между сметка 6131 – Разходи за инвестиции и съответната кореспондираща сметка 30210 – Основни материали относно искане за отпускане на реално вложените материални ценности. В искане за отпускане на материални ценности да се изписва доставната цена вместо средно претеглена стойност. Авариите и инвестициите да бъдат систематизирани в отделни папки, като в папка „Инвестиции“ се поставят офертите и фактурите за необходимите материали. Коректно попълване на работните карти за аварийно-ремонтни дейности, както и на работна карта за остойностяване на работни разходи. Коректно и изчерпателно попълване на Приложение № 2 Авариен лист и Приложение № 3 Последващ доклад за приключила авария (Приложението са към сключния Договор между АВиК и ВИКО). В заключителния абзац на Доклада е изрично указано направените констатации и препоръки от проверката да бъдат взети предвид при изготвянето и представянето на годишния доклад за дейността на Оператора пред АВиК.

Ежемесечно от началото на 2017 г. и до момента АВиК-Перник извършва проверки на отчетените от ВиК оператора инвестиции, като връща за коригиране документите при несъответствия и пропуски и до момента са направени всички указаны корекции.

През 2017 г. по повод писмо от 27.03.2017 г., с което ВиК операторът входира Плана за стопанисване, експлоатация и поддръжка на активите са извършвани от страна на служителите на АВиК-Перник многократни проверки на място и по документи, като Планът е изпратен за становище и до останалите членове на АВиК-Перник, а именно шестте общини в област Перник. Въз основа на направените в становищата на членове на АВиК забележки, същите са изпратени на ВиК дружеството за преработване и допълнение на плана. При повторното представяне на плана АВиК отново го е върнала поради несъответствия. От страна на членовете на АВиК са направени следните констатации: Липсва модел за управление на



активите; Не се споменава за Бракуване на активи; Непълнота на описаните активи. Операторът няма точна визия за оптималното управление на поверените му активи. Този план трябва да съдържа конкретни мерки, свързани с инвестиции в конкретни активи с оглед подобряване на качеството на предлаганите услуги. В плана е необходимо изрично да се запише, че ще бъдат монтирани навсякъде измервателни устройства за отчитането на подадените водни количества.

Планът е преработен неколкократно и е приет от членовете на Асоциацията след изготвянето му в четвърти вариант.

През 2018 г. е извършена проверка по напредъка на регионалното прединвестиционно проучване /РПИП/ за обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ООД, гр. Перник. По програма ОПОС могат да кандидатстват единствено гр. Перник и гр. Радомир, като агломерации с над 10 000 екв. ж. и единствено в тях могат да бъдат реализирани инвестиции. Независимо от факта, че само две от общините – Перник и Радомир се финансираат по тази програма, от ВиК Оператора се предвижда да се извършат инвестиции и в останалите общини, като размерът им се залага в инвестиционната програма и Бизнес плана и тези инвестиции са ограничени до цената на водата, одобрена от КЕВР. Приоритизацията на инвестициите и стратегическите цели са обобщени в междинни доклади, изгответи от консултантските екипи по проекта – РПИП. По отношение на останалите агломерации в трета фаза се изготвят ПИП за агломерациите под 10 000 е. ж. за мерките извън обхвата на европейско финансиране за обособените територии на ВиК операторите в съответната обособена позиция. В рамките на дейностите по изготвяне на всеки РПИП е предвидено да бъде изгoten количествен и качествен анализ относно нуждите на всички агломерации над 2000 е. ж. и населени места над 50 ж. в съответната обособена територия.

През 2019 г. от страна на АВиК-Перник е извършена проверка във „ВиК“ ООД, гр. Перник във връзка с изпълнението на задълженията по Наредбата за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им. Изгoten е доклад, който е изпратен на КЕВР, МРРБ, МОСВ и „ВиК“ ООД, гр. Перник. Проверката е описана подробно в пълния достъп до обществена информация, изискан и даден по т. 14 в настоящето решение.

**По т. 9:** От страна на „ВиК“ ООД, гр. Перник са изпълнени изискванията на чл. 4 от Наредбата за разработване и внедряване на система за управление на качеството, система за управление по отношение на околната среда и система за управление на здравето и безопасността при работа, като съгласно (2) изпълнението на изискванията се доказва със сертификати по БДС EN ISO 9001, БДС EN ISO 14001 и BS OHSAS 18001.

„ВиК“ ООД – гр. Перник притежава Сертификат по BS OHSAS 18001:2007 – Система за управление на здравето и безопасността при работа. Дата на издаване на сертификата е 18 ноември 2018г. и е валиден до 31 март 2021г.

Сертификат по ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството – Изисквания е бил с валидност от 13 декември 2016г. до 05 декември 2019г.

Сертификат по ISO 14001:2015 – Системи за управление по околната среда. Изисквания и указания за прилагане е бил с валидност от 13 декември 2016г. до 05 декември 2019г.

„Интернешънал Сертифайшънс България“ ЕООД потвърждава, че е проведен в срок одит за ре-сертификация на „ВиК“ ООД – гр. Перник за съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 и е взето решение за ре-сертификация. Предстои издаване на акредитирани сертификати за съответствие на ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 с тригодишна валидност (2020г. – 2023г.). Обхват на сертификация: „Проучване, проектиране, изграждане, поддържане и управление на водоснабдителни, канализационни, електро и топлоенергийни системи (включително и пречиствателни станции). Дейности и услуги, свързани със стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на ВиК услуги на потребителите“.

**По т. 10:** От страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник са изпълнени изискванията на чл. 6 от Наредбата за наличие на техника и оборудване, необходими за непрекъснато предоставяне на ВиК услуги в границата на съответната обособена територия, включително:

- техника и оборудване за работа на денонощна аварийна група за откриване и отстраняване на аварии по ВиК системите и съоръженията;
- комбинирана машина за продухване и почистване на канали и канализационни шахти;
- превозни средства и багери за експлоатация и поддръжка на ВиК системите и съоръженията;
- техника и оборудване за намаляване на водата, която не носи приходи, за откриване на течове и за измерване на водното количество и на налягането.

**По т. 11:** От страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник са изпълнени изискванията на чл. 7 (1) от Наредбата за поддържане на 24-часова безплатна телефонна линия за съобщаване на аварии, както и за предоставяне на справки, информация.

